

**Svar på en utredningsbegäran av en kund**

Nylands avfallsnämnd 07.06.2023 § 11

Beredning: ansvarig avfallsinspektör Pamela Ek, ujlk@ujlk.fi, tfn. 020 690 145

En kund ber om avfallsnämndens utredning och åsikt om huruvida Rosk'n Roll Oy Ab har agerat enligt avfallshanteringsföreskrifterna samt om bolaget har följt god förvaltningssed och lagar i hans ärende.

Utredningsbegäran

Kunden har gjort en reklamation åt avfallsbolaget gällande fördröjningspåföljderna som utsökningsverket har ålagt honom till följd av en obetald avfallsavgiftsfaktura. Kunden bestrider fördröjningspåföljderna, d.v.s. räntorna, utgifterna och utsökningsavgiften, i utsökningsverkets betalningsuppsmaning. Avfallsavgiftsfakturan har blivit obetald eftersom kunden inte har fått i fråga varande räkning. Kunden har flyttat och enligt påstående har han gjort en vederbörlig flyttanmälan enligt bestämmelserna till Posten samt till myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. Har han inte meddelat avfallsbolaget separat om de förändrade adressuppgifterna. Avfallsbolaget har skickat räkningen till den adress som bolaget hade kännedom om, alltså kundens gamla adress. Avfallsbolaget och avfallshanteringsmyndighetens tjänste- och befattningsinnehavare har svarat på kundens reklamation med flera e-postmeddelanden. Därefter har kunden adresserat sin utredningsbegäran till avfallsnämnden.

Avfallsnämndens svar

Varje hushåll ska enligt avfallslagen (646/2011) tillhöra det kommunala avfallshanteringssystemet och det kommunala avfallsbolaget ska å sin sida ordna avfallshantering för bl.a. alla hushåll (32 § och 41 § i avfallslagen, 3 § i Nylands avfallsnämnds avfallshanteringsföreskrifter). På avfallsnämndens område fungerar det kommunägda Rosk'n Roll Oy Ab som kommunalt avfallsbolag. Hushållen tillhör alltså direkt med stöd av lagen Rosk'n Rolls avfallshanteringssystem. Därmed upprätts inga avtal om avfallsservicen. I avfallslagen och med stöd av den givna Nylands avfallsnämnds avfallshanteringsföreskrifter föreskrivs om avfallsbolagets och kommuninvånarnas ansvar och skyldigheter.

I 42 § i avfallshanteringsföreskrifterna föreskrivs följande: "Fastighetsinnehavaren ska meddela avfallsbolaget när fastighetens innehavare byts. Också om kontaktuppgifterna till fastighetsinnehavaren ändras, måste detta meddelas till avfallsbolaget". Fastighetsinnehavaren är alltså själv ansvarig för att meddela om ändrade adressuppgifter till avfallsbolaget. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata vidarebefordrar inte uppgifter om

ändrade adressuppgifter till avfallsbolaget eller avfallshanteringsmyndigheten. En sådan kostnadsbelagd tjänst finns att tillgå, men Rosk'n Roll Oy Ab har inte den tjänsten i bruk.

Just därför åläggs fastighetsinnehavaren i 42 § i Nylands avfallsnämnds avfallshanteringsföreskrifter skyldighet att meddela om ändrade kontaktuppgifter till avfallsbolaget.

Avfallsavgifterna är offentliga fordringar och direkt utsökbara med stöd av avfallslagens 145 §. Om deras indrivning stadgas i lagen om verkställighet av skatter och avgifter (706/2007). Enligt 9 § i samma lag får den som anser att en offentlig fordran har påförts eller debiterats felaktigt anföra grundbesvär.

Avgifterna för fördröjningspåföljderna grundar sig på lagen om indrivning av fordringar (513/1999) och räntelagen (633/1982). Konsumentombudsmannen övervakar iakttagandet av bestämmelserna i lagen, då indrivningen gäller en konsumentfordran.

Avfallsnämnden anser att avfallsbolaget har agerat enligt reglerna och bestämmelserna.

E-postbrevväxlingen med kunden som bifogat material (bifogat material 2, på finska, konfidentiell).

### **Förslag:**

Avfallsnämnden beslutar ge kunden svar på sin utredningsförfrågan enligt ovan framförda.